

Số: 468/BC-UBND

Đạ Huoai, ngày 28 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2020 trên địa bàn huyện Đạ Huoai

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; UBND huyện Đạ Huoai báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các xã, thị trấn (cấp xã) năm 2020 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- UBND huyện đã ban hành Văn bản số 108/UBND-VP ngày 20/02/2020 để chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về mẫu phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, theo đó hàng quý 09 xã, thị trấn đều triển khai thực hiện đánh giá kết quả giải quyết TTHC.

- Tất cả các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện xong việc đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và gửi kèm theo mẫu phiếu đánh giá, đạt tỷ lệ 100%. Trên cơ sở đó, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã thẩm định lại kết quả phiếu đánh giá các đơn vị gửi về.

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả chấm điểm giải quyết TTHC của UBND các xã, thị trấn

- Nhóm đạt mức độ xuất sắc (đạt từ 15 điểm trở lên): 02 đơn vị (UBND xã Mađaguôi và xã Đạ Tồn).

- Nhóm đạt mức độ tốt (đạt từ 12 đến dưới 15 điểm): gồm 05/09 đơn vị, chiếm tỷ lệ 55,56% (UBND TT. Đạ M'ri, UBND TT. Mađaguôi, UBND xã Đạ P'Loa, UBND xã Đoàn Kết và UBND xã Hà Lâm).

- Nhóm đạt mức độ khá (đạt từ 09 đến dưới 12 điểm): gồm 02/09 đơn vị, chiếm tỷ lệ 22,22% (UBND xã Đạ Oai và UBND xã Phước Lộc).

- Không có đơn vị xếp loại trung bình và loại yếu.

- Điểm số bình quân cấp xã là 14,12 điểm, xếp loại tốt. Điểm số cao nhất là 15,82 điểm (UBND xã Mađaguôi), điểm số thấp nhất là 11,88 điểm (UBND xã Phước Lộc). *Chi tiết tại Bảng xếp hạng giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2020 (Phụ lục kèm theo).*

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

- Công tác triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2020 trên địa bàn huyện đã thực hiện theo đúng Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và Quyết định số 625/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đảm bảo các yêu cầu đánh giá thực chất, khách quan, toàn diện; hầu hết các xã, thị trấn tổ chức đánh giá tại đơn vị chặt chẽ, đúng quy trình.

- Việc thẩm định điểm tự đánh giá được thực hiện khách quan, chặt chẽ theo đúng tài liệu kiểm chứng do đơn vị cung cấp và số liệu theo dõi của Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Qua kết quả đánh giá cho thấy, năm 2020, các địa phương đã cơ bản có nhiều nỗ lực và cơ bản thực hiện tốt giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

2.2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác triển khai việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đa Huoai theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP tại một số đơn vị thực hiện báo cáo kết quả đánh giá quý, năm còn trễ hạn.

- Qua kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020, bên cạnh những kết quả đạt được việc triển khai thực hiện một số tiêu chí vẫn còn hạn chế, cụ thể như: Tiêu chí 9 về “Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền” không có đơn vị đạt điểm tối đa do không có phát sinh hồ sơ trực tuyến (theo quy định là tối thiểu là 30%).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG NĂM 2021

Trên cơ sở kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần thực hiện các nội dung sau:

- Nghiêm túc triển khai thực hiện trong việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị để đảm bảo các yêu cầu về nội dung, thời gian, hình thức báo cáo theo Văn bản số 108/UBND-VP ngày 20/02/2020 thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về mẫu phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tiến hành rà soát, chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục những nội dung chưa thực hiện tốt.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đa Huoai./.

Nơi nhận:

- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh LĐ;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP (02) TNT...

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Linh Hoạt

PHỤ LỤC
Bảng xếp hạng giải quyết thủ tục hành chính cấp xã năm 2020
(Kèm theo Báo cáo số 468/BC-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2020
của UBND huyện Đạ Huoai)

BẢNG BIỂU XẾP HẠNG, XẾP LOẠI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC CẤP XÃ NĂM 2020

Số thứ tự	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại	Xếp hạng
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền			
1	UBND xã Madaguôi	1.99	1.99	2.00	2.00	1.84	2.00	2.00	2.00	0.00	15.82	Xuất sắc	1
2	UBND xã Đạ Tồn	1.98	1.98	2.00	2.00	1.65	1.50	2.00	2.00	0.00	15.12	Xuất sắc	2

3	UBND TT. Đạ M'ri	1.99	1.99	2.00	2.00	1.78	1.50	1.50	2.00	0.00	14.76	Tốt	3
4	UBND TT. Madaguôi	1.91	1.91	2.00	2.00	0.94	2.00	2.00	2.00	0.00	14.75	Tốt	4
5	UBND xã Đạ P'loa	1.98	1.98	2.00	2.00	1.25	1.50	1.50	2.00	0.00	14.21	Tốt	5
6	UBND xã Đoàn Kết	1.97	1.97	2.00	2.00	1.48	0.50	2.00	2.00	0.00	13.92	Tốt	6
7	UBND xã Hà Lâm	1.99	1.99	2.00	2.00	1.85	0.00	2.00	2.00	0.00	13.84	Tốt	7
8	UBND xã Đạ Oai	1.94	1.94	2.00	2.00	0.89	0.00	2.00	2.00	0.00	12.78	Khá	8
9	UBND xã Phước Lộc	1.94	1.94	2.00	2.00	0.00	0.00	2.00	2.00	0.00	11.88	Khá	9