

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 tại UBND các phường, xã

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lâm Đồng

Thực hiện Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

UBND thành phố Đà Lạt báo cáo kết quả đánh giá, xếp hạng việc giải quyết TTHC tại UBND các phường, xã trong năm 2020 như sau:

#### I. Kết quả thực hiện:

Nhóm đạt mức độ xuất sắc (đạt từ 15 điểm trở lên): 6/16 đơn vị, chiếm tỷ lệ 37,5%;

Nhóm đạt mức độ tốt (đạt từ 12 đến 15 điểm): 10/16 đơn vị, chiếm tỷ lệ 62,5%;

Không có đơn vị xếp loại khá (đạt từ 09 đến dưới 12 điểm);

Không có đơn vị xếp loại trung bình và loại yếu;

Đơn vị có điểm số cao nhất là: UBND Phường 1 (đạt 15.65 điểm);

Đơn vị có điểm số thấp nhất là: UBND Phường 8 (đạt 12.50 điểm);

Điểm số bình quân cấp xã là: 14.36 điểm; Xếp loại tốt theo hướng dẫn.

*(Chi tiết bảng xếp hạng giải quyết TTHC cấp xã năm 2020 kèm theo)*

#### II. Đánh giá chung:

Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2020 được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2019 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng, đảm bảo đánh giá thực chất, khách quan, chặt chẽ, đúng quy trình.

#### III. Phương hướng, giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trong năm 2021:

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết TTHC tại các phường, xã trong năm 2021, UBND thành phố yêu cầu UBND các phường, xã tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng.

2. Duy trì, thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ theo quy định của Trung ương, của tỉnh Lâm Đồng và Quyết định số 2865/QĐ-UBND ngày 12/7/2019 của UBND thành phố Đà Lạt ban hành.

3. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân đúng trình tự, các bước giải quyết TTHC, các yêu cầu, nguyên tắc của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, đảm bảo đúng hạn, trước hạn theo mục tiêu chất lượng đã đề ra.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về việc giải trình nguyên nhân khi để xảy ra tình trạng giải quyết TTHC trễ hạn (trong đó xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng CBCC).

5. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo điều hành, trong giải quyết TTHC và thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; thực hiện nghiêm túc việc nhập hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử đảm bảo đúng, đủ số lượng theo hồ sơ giấy đã tiếp nhận; không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

Tiếp tục đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC mức độ 3, 4 trên dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ từ 15% trở lên.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết TTHC năm 2020 tại UBND các phường, xã, UBND thành phố Đà Lạt báo cáo Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Lâm Đồng theo dõi, tổng hợp.

**Nơi nhận:**

- Như trên (đề b/c);
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, CCHC.



**Tôn Thiện San**